



Politique qualité et Déclaration de la Direction de CBW

La vocation du Centre de Biologie AL WIFAK (CBW), laboratoire d'analyses de biologie médicale, est de fournir des prestations fiables, pertinentes et de haute qualité. Nos services incluent le conseil à la prescription, à l'interprétation des résultats et à l'aide au diagnostic.

Conformément à nos axes stratégiques et à notre engagement envers l'excellence, nous avons adopté une démarche de management de la qualité pour satisfaire les exigences de nos clients tout en respectant les normes ISO 9001 v.2015 et NM ISO 15189 v.2023.

Notre politique qualité repose sur :

- L'Écoute et la satisfaction de nos Clients
- L'Impartialité et l'intégrité dans toutes nos activités
- La maîtrise de nos processus en vue d'assurer la fiabilité de nos résultats
- L'innovation via l'intégration des technologies et techniques analytiques de pointe pour améliorer continuellement la précision et l'efficacité de nos prestations.
- Une démarche d'amélioration continue visant à optimiser nos systèmes et pratiques.
- Le développement des compétences du personnel et de leur implication.

Dans cette optique, nous nous engageons à mobiliser les ressources nécessaires pour développer et améliorer continuellement le système de management de la qualité, respecter les exigences réglementaires et normatives en vigueur, favoriser une culture d'impartialité, de confidentialité et d'éthique dans toutes nos activités, évaluer régulièrement les risques et opportunités liés à nos prestations pour mieux anticiper les besoins de nos parties prenantes et impliquer activement tout le personnel dans la mise en œuvre de cette politique.

La réussite de cette politique repose sur la collaboration et l'implication de chaque membre du personnel, qui s'engagent à respecter les processus établis et contribuer activement à leur amélioration, préserver l'impartialité et l'intégrité dans toutes leurs actions et adhérer aux principes de notre système de management de la qualité.

Nous demandons à tous les collaborateurs d'adopter l'esprit de cette politique qualité pour renforcer notre compétitivité et répondre aux attentes de nos clients.

Fait à Temara

Signature Directeur du Laboratoire



Dr. Ilyad EL YAAGOUBI
BIOLOGISTE

Version : 06

سياسة الجودة وبيان إدارة مختبر التحاليل الطبية الوفاق

تتمثل رسالة **مختبر التحاليل الطبية الوفاق** في تزويد المرضى والأطباء بفحوصات ذات جودة عالية وموثوقة، بما في ذلك تقديم الاستشارة حول الوصفات الطبية، تفسير النتائج، والمساعدة في التشخيص.

تماشيًا مع محاورنا الاستراتيجية والتزامنا بالتميز، اعتمدنا نهجًا لإدارة الجودة يهدف إلى تلبية متطلبات عملائنا مع الامتثال لمعايير **ISO 9001 في نسختها 2015** و **NM ISO 15189 في نسختها 2023**.

تستند سياستنا للجودة على المحاور التالية :

- الإصغاء لعملائنا وضمان رضاهم.
- الحيادية والنزاهة في جميع أنشطتنا.
- التحكم في عملياتنا لضمان موثوقية النتائج.
- الابتكار من خلال دمج التقنيات والتحليل الحديثة لتحسين دقة وكفاءة خدماتنا بشكل مستمر.
- اتباع نهج التحسين المستمر بهدف تحسين أنظمتنا وممارساتنا.
- تطوير كفاءات الموظفين وتعزيز مشاركتهم الفعالة.

وفي هذا الإطار، نلتزم بتوفير الموارد اللازمة لتطوير وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل مستمر، والامتثال للمتطلبات التنظيمية والمعيارية السارية، وتعزيز ثقافة الحيادية والسرية والأخلاقيات في جميع أنشطتنا. كما نعمل على تقييم المخاطر والفرص المرتبطة بخدماتنا بانتظام لاستباق احتياجات الأطراف المعنية، وتشجيع جميع العاملين على المشاركة الفعالة في تنفيذ هذه السياسة.

يعتمد نجاح هذه السياسة على التعاون ومشاركة كل فرد من أفراد الفريق، الذين يلتزمون بالامتثال للعمليات المعتمدة، والمساهمة الفعالة في تحسينها، والحفاظ على الحيادية والنزاهة في جميع أعمالهم، والالتزام بمبادئ نظام إدارة الجودة الخاص بنا.

نطلب من جميع الموظفين تبني روح هذه السياسة لتعزيز قدرتنا التنافسية وتلبية توقعات عملائنا.

إمضاء مدير المختبر

وحرر في تمارة



Dr. Ilyad EL YAAGOUBI
BIOLOGISTE

النسخة: 06