



### سياسة الجودة وبيان إدارة مختبر التحاليل الطبية الوفاق

تتمثل رسالة مختبر التحاليل الطبية الوفاق في تزويد المرضى والأطباء بفحوصات ذات جودة عالية وموثوقة، بما في ذلك تقديم المشورة بشأن وصف التحاليل وتفسير النتائج والمساعدة في تشخيص الأمراض.

مع أخذ كل هذا في الاعتبار بما يتماشى مع أولوياتنا الإستراتيجية ، قررنا أن نلتزم في مختبر التحاليل الطبية الوفاق بنهج إدارة الجودة التي ستزيد من رضا زبائننا وفقاً للمعايير "إيزو 9001" في نسختها 2015" وإيزو 15189" في نسختها 2012.

تعتمد سياسة الجودة لمختبرنا على ما يلي:

- ✓ الاستماع وإرضاء زبائننا.
- ✓ إتقان عملياتنا من أجل إنتاج تحليلات موثوقة في أقصر الآجال.
- ✓ الابتكار من خلال إدخال تقنيات جديدة للتحليل الطبي.
- ✓ نهج قائم على إدارة الجودة الداخلية كجزء من ديناميكية التحسين المستمر.
- ✓ تنمية مهارات مستخدمي المختبر ومشاركتهم في هذا النظام.

للقيام بذلك، نلتزم بتعبئة الوسائل اللازمة لتطوير وتنفيذ وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل مستمر لتلبية متطلبات جميع أصحاب المصلحة من الزبائن (المرضى، الأطباء) ، الشركاء، الموردین، الموظفين والمساهمين.

يتطلب نجاح هذه السياسة مشاركة دائمة وكاملة لجميع موظفي مختبرنا الذين يجب عليهم تنفيذها وفقاً لنظام إدارة الجودة والممارسات المهنية الجيدة وفقاً للأنظمة المعمول بها.

نطلب من جميع موظفي مختبر التحاليل الطبية الوفاق إتباع روح سياسة الجودة هذه، من أجل تحسين قدرتنا التنافسية واستجابتنا لمتطلبات زبائننا باستمرار.

النسخة : 05

وحرر في تمارة

إمضاء مدير المختبر

### Politique qualité et déclaration de la Direction de CBW

La vocation du laboratoire **Centre de Biologie AL WIFAK (CBW), Laboratoire d'Analyses de biologie médicale**, est d'offrir aux patients et prescripteurs une prestation d'exams de biologie médicale pertinents, fiables et de qualité comprenant le conseil à la prescription, à l'interprétation des résultats et à l'aide au diagnostic.

Dans cette optique et en cohérence avec nos axes stratégiques, nous avons décidé d'engager le **Centre de Biologie AL WIFAK** dans une démarche de management de la qualité permettant d'accroître la satisfaction de nos clients conformément aux **Normes ISO 9001 v.2015 et ISO 15189 v.2012**.

Notre politique qualité repose sur :

- ✓ L'écoute et la satisfaction de nos clients.
- ✓ La maîtrise de nos processus en vue de produire des analyses fiables dans les meilleurs délais.
- ✓ Innovation via l'introduction des nouvelles techniques et technologies d'analyses médicales.
- ✓ Une approche factuelle dans la gestion interne qui s'inscrit dans le cadre d'une dynamique d'amélioration continue.
- ✓ Le développement des compétences du personnel et de leur implication.

Pour ce faire, nous nous engageons à mobiliser les moyens nécessaires pour développer, mettre en œuvre et améliorer en continue le système de management de la qualité afin de satisfaire aux exigences de tous les acteurs qui sont les clients (patients, prescripteurs), les partenaires, les fournisseurs et les salariés .

La réussite de cette politique passe par une implication permanente et totale de l'ensemble des membres du personnel qui doivent l'appliquer dans le respect de notre Système de Management de la Qualité et des bonnes pratiques professionnelles conformément à la réglementation en vigueur.

Nous demandons à tout le personnel du CBW de suivre l'esprit de cette politique qualité afin d'améliorer en permanence notre compétitivité, notre réactivité et la satisfaction de nos clients.